

---

## **Deklaracja dostępności**

### **WSTĘP DEKLARACJI**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://bip.gops-siechnice.org.pl/>

### **DATY PUBLIKACJI I AKTUALIZACJI**

Data publikacji strony internetowej: 2013-12-01. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-04-08

### **STATUS POD WZGLĘDEM ZGODNOŚCI Z USTAWĄ**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### **TREŚCI NIEDOSTĘPNE**

1. Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, formularze PDF bez znaczników (tagów) struktury opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że: a) pochodzą z różnych źródeł, b) opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji, c) posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji, d) opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej; Dokumenty będą sukcesywnie wymieniane.
2. Niektóre materiały graficzne (zdjęcia) nie mają w pełni dokładnych opisów. Opisy będą sukcesywnie uzupełniane.
3. Kod HTML/CSS strony nie waliduje się zgodnie ze specyfikacją. Walidacja zostanie poprawiona.

### **UDOGODNIENIA**

na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki,

- alternatywna wersja kolorystyczna ze specjalnym kontrastem dla osób słabowidzących,
- możliwość zmiany wielkości czcionki,

- 
- możliwość zwiększania oraz zmniejszania odstępu między wierszami,
  - możliwość zwiększania oraz zmniejszania odstępu między paragrafami (akapitami),
  - możliwość zwiększania oraz zmniejszania odstępu między literami,
  - możliwość zwiększania oraz zmniejszania odstępu między słowami,

## **DATA SPORZĄDZENIA DEKLARACJI I METODA OCENY DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ**

**Oświadczenie sporządzono dnia:** 2020.09.30

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny. Badanie dostępności zostało przeprowadzone przez: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach.

### **Skróty klawiaturowe**

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

### **INFORMACJE ZWROTNE I DANE KONTAKTOWE**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt pod adresem poczty elektronicznej [gops@gops-siechnice.org.pl](mailto:gops@gops-siechnice.org.pl) lub telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu 71/311 39 68. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

### **INFORMACJE NA TEMAT PROCEDURY ODWOŁAWCZEJ**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku,

---

gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony Rzecznika praw Obywatelskich <https://rpo.gov.pl/>

## **DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach znajduje się w Świętej Katarzynie, przy ul. Żernickiej 17. Wejście do budynku od gruntu. Na I piętrze znajduje się Punkt Pierwszego Kontaktu i pozostałe biura, do których można się dostać za pomocą schodów lub windy.

Zlokalizowane są tam następujące działy:

### **DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH**

**DZIAŁ PRACY ŚRODOWISKOWEJ, w tym**

- ZESPÓŁ DS. PIERWSZEGO KONTAKTU
- ZESPÓŁ DS. POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH
- ZESPÓŁ DS. POGŁĘBIONEJ PRACY SOCJALNEJ I ASYSTENTURY RODZINNEJ
- ZESPÓŁ DS. USŁUG
- STANOWISKO DS. PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ

**DZIAŁ FINANSOWO-ADMINISTRACYJNY, w tym**

- ZESPÓŁ DS. KSIĘGOWOŚCI
- ZESPÓŁ DS. KADR I PŁAC

### **GMINNA KOMISJA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH**

**ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE**

Dopuszcza się wstęp z psem asystującym.

W przypadku braku możliwości poruszania się, wszelkie sprawy można załatwić na parterze budynku po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.