

pieczęć zamawiającego

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach** zaprasza do złożenia oferty na: Zakup kontrolowany – lokalny monitoring sprzedaży alkoholu nieletnim.

### 1. Opis przedmiotu zamówienia

KOD CPV 80000000-4 USŁUGI EDUKACYJNE I SZKOLENIOWE

#### a. Tajemniczy klient:

- próba zakupu alkoholu w wyznaczonych 58 punktach sprzedaży przez „tajemniczego klienta” (osobę wyglądającą na nieletnią) – potwierdzona dowodem zakupu (paragon)
- raport z zakupu
- szkolenie w punkcie sprzedaży przez trenera – obserwatora

#### b. Przygotowanie raportu końcowego:

- raporty z poszczególnych „zakupów kontrolowanych” przez „tajemniczego klienta”
- raport z obserwacji podczas szkolenia w punktach sprzedaży
- załączone do raportu zdjęcia osoby biorącej udział w badaniu jako „tajemniczy klient” (fotografia oraz zdjęcia wykonane w dniu badania)
- wnioski i zalecenia

Wymagane jest przeprowadzenie audytu we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego punktach. W przypadku zastania zamkniętego lokalu w dniu badania (w związku z urlopem, chorobą, innymi godzinami otwarcia lub też z innych powodów), wymagane jest podjęcie próby badania w innym terminie.

Zamawiający dopuszcza niewykonanie badania w danym punkcie jedynie w przypadku zamknięcia lokalu na czas nieokreślony, co powinno zostać udokumentowane (np. zdjęcie informacji).

Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania z ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

### 2. Termin realizacji zamówienia

- Tajemniczy klient – **lipiec/sierpień 2021 r.**
- Przygotowanie raportu końcowego (w formie papierowej i elektronicznej) – **do 10 września 2021 r.**

### 3. Opis kryteriów oceny ofert, ich znaczenie i sposób oceny

#### CENA 50%

Cena powinna być wyrażona w złotych polskich i obejmować całkowity koszt realizacji przedmiotu zamówienia, w tym również koszt sporządzenia oferty, ewentualnego dojazdu, noclegu, należności publicznoprawnych, wynagrodzenia osób uczestniczących w realizacji zamówienia oraz inne jeżeli występują.

Sposób wyliczenia C: 
$$\frac{\text{cena oferty najtańszej} \times 100}{\text{cena oferty badanej}} \times 50\%$$

**Sprawnie, profesjonalnie, efektywnie**

- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Siechnicach  
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach, ul. Żernicka 17, 55-010 Święta Katarzyna,  
tel. 71 311 39 68, e-mail: [gops@gops-siechnice.org.pl](mailto:gops@gops-siechnice.org.pl) NIP 912-13-01-751 REGON 005959500  
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020



## DOŚWIADCZENIE 50%

Warunkiem przystąpienia do postępowania jest udokumentowanie doświadczenia w realizacji tożsamych usług, na podstawie złożonych referencji potwierdzających należyte wykonanie usługi.

Sposób wyliczenia D: 
$$\frac{\text{liczba punktów oferty badanej} \times 100}{\text{liczba punktów oferty najwyższej punktowanej}} \times 50\%$$

### Uwzględniając, że:

- od 3 do 6 - 5 pkt
- od 7 do 10 - 15 pkt
- od 11 do 15 - 25 pkt
- od 16 do 20 - 50 pkt
- powyżej 20 - 100 pkt

## 4. Opis sposobu przygotowania oferty

Ofertę sporządzić należy na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

**Do oferty należy dołączyć referencje potwierdzające ilość należyte wykonanych usług tożsamych z przedmiotem zamówienia.**

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wszystkie ceny powinny być podane w złotych polskich.

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.

Wykonawcom przysługuje prawo do kierowania wniosków o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

Treść pytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający publikuje zgodnie z zasadami obowiązującymi dla publikacji zapytania ofertowego w przedmiotowym postępowaniu.

## 5. Miejsce i termin złożenia oferty

Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres [zamowieniapubliczne@gops-siechnice.org.pl](mailto:zamowieniapubliczne@gops-siechnice.org.pl)

Ofertę złożyć należy do dnia **08.07.2021 r. do godz. 12:00**.

Osoby do kontaktu po stronie Zamawiającego:

W sprawach merytorycznych dotyczących specyfikacji zamówienia:

Aneta Musielak

e-mail [amusielak@gops-siechnice.org.pl](mailto:amusielak@gops-siechnice.org.pl)

W sprawach formalnych dotyczących prowadzonego postępowania:

Agnieszka Jeziarska

e-mail [ajeziarska@gops-siechnice.org.pl](mailto:ajeziarska@gops-siechnice.org.pl)

W niniejszym postępowaniu dokumenty oraz wszelkie wiążące informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują wzajemnie wyłącznie drogą elektroniczną.

---

Sprawnie, profesjonalnie, efektywnie

- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Siechnicach  
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach, ul. Żernicka 17, 55-010 Święta Katarzyna,  
tel. 71 311 39 68, e-mail: [gops@gops-siechnice.org.pl](mailto:gops@gops-siechnice.org.pl) NIP 912-13-01-751 REGON 005959500  
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

## 6. Dodatkowe informacje

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i wezwać Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień z jednoczesnym wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Wyjaśnienia treści oferty nie mogą prowadzić do jej zmiany.

Pracownik prowadzący postępowanie poprawia w ofercie:

- 1) oczywiste omyłki pisarskie;
  - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
  - 3) inne pomyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;
- o czym niezwłocznie informuje Wykonawcę.

Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:

- 1) zawiera braki uniemożliwiające dokonanie oceny jej treści. Dotyczy to w szczególności ceny lub innych warunków określonych w zapytaniu ofertowym jako kryterium oceny ofert;
- 2) jej treść nie odpowiada warunkom zamówienia, w szczególności ze względu na jej niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia;
- 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 4) Wykonawca nie złożył stosownych wyjaśnień dotyczących treści przekazanych ofert, w terminie wskazanym w wezwaniu Zamawiającego;
- 5) wpłynęła po terminie składania ofert.

Na zapytana Wykonawców w zakresie zapytania ofertowego Zamawiający udziela wyjaśnień, chyba, że zapytanie wpłynie do Zamawiającego w ostatnim dniu przewidzianym na składanie ofert.

Dopuszcza się możliwość prowadzenia negocjacji ofert z trzema Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów oceny ofert, a w przypadku mniejszej liczby otrzymanych ofert Zamawiający zakwalifikuje do negocjacji wszystkich Wykonawców, których oferty spełniają wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.

Jeżeli wybrany Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego, najkorzystniejsza oferta może zostać wybrana spośród ofert pozostałych, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Zamawiający nieważni postępowanie, jeżeli:

- 1) nie wpłynie żadna oferta lub żadna z ofert nie spełni warunków postępowania;
- 2) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- 3) wystąpi zmiana okoliczności powodująca, że realizacja zamówienia jest niecelowa;
- 4) zapytanie obciążone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

Z-ca KIEROWNIKA  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Siechnicach

2021-06-23

Sławomir Małecki

(data, podpis Kierownika Ośrodka lub upoważnionej osoby)

Sprawnie, profesjonalnie, efektywnie

- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Siechnicach  
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach, ul. Żernicka 17, 55-010 Święta Katarzyna,  
tel. 71 311 39 68, e-mail: [gops@gops-siechnice.org.pl](mailto:gops@gops-siechnice.org.pl) NIP 912-13-01-751 REGON 005959500  
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

