

**GMINNY OŚRODEK POMOCY
SPOŁECZNEJ W SIECHNICACH**

55-010 Święta Katarzyna, ul. Żernicka 17
tel./fax 71-311-39-68, tel. 71-311-56-91(92)
NIP 912-13-01-751 REG. 005959500
(19)

.....
pieczęć zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach** zaprasza do złożenia oferty na: Zakup kontrolowany – lokalny monitoring sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.

1. Opis przedmiotu zamówienia

KOD CPV 80000000-4 USŁUGI EDUKACYJNE I SZKOLENIOWE

a. Tajemniczy klient I:

- Próba zakupu alkoholu w wyznaczonych **58** punktach sprzedaży przez „tajemniczego klienta” (osobę pełnoletnią, wyglądającą na nieletnią) – potwierdzona dowodem zakupu (paragon)
- Raport z zakupu
- Szkolenie w punkcie sprzedaży przez trenera – obserwatora

b. Tajemniczy klient II:

- Próba zakupu alkoholu w wyznaczonych **58** punktach sprzedaży przez „tajemniczego klienta” (osobę, której wygląd i zachowanie wskazuje, iż jest osobą nietrzeźwą) – potwierdzona dowodem zakupu (paragon)
- Raport z zakupu
- Szkolenie w punkcie sprzedaży przez trenera – obserwatora

!Zamawiający wyklucza udział w badaniu w roli „tajemniczego klienta II” osoby, której stan zdrowia, stan fizyczny (niepełnosprawność) i związane z tym zachowanie, może wzbudzać podejrzenie, iż jest osobą nietrzeźwą.

!Wymagane jest przeprowadzenie audytów (I i II) we wszystkich wskazanych przez Zamawiającego punktach. W przypadku zastania zamkniętego lokalu w dniu badania (w związku z urlopem, chorobą, innymi godzinami otwarcia, lub też z innych powodów), wymagane jest podjęcie próby badania w innym terminie.

Zamawiający dopuszcza nie wykonanie badania w danym punkcie jedynie w przypadku zamknięcia lokalu na czas nieokreślony, co powinno zostać udokumentowane (np. zdjęcie informacji)

c. Przygotowanie raportu końcowego

- Raporty z poszczególnych „zakupów kontrolowanych” przez „tajemniczego klienta I i II”
- Raport z obserwacji podczas szkolenia w punktach sprzedaży
- Załączone do raportu zdjęcia osób biorących udział w badaniu jako „tajemniczy klient” (fotografie oraz zdjęcia wykonane w dniu badania)
- Wnioski i zalecenia

d. Szkolenie stacjonarne dla wszystkich sprzedawców po przygotowaniu raportu końcowego, zawierające następujące elementy:

- Przedstawienie raportu z badań
- Porównanie wyników audytu z poprzednimi (w ciągu trzech ostatnich lat)
- Obowiązki sprzedawcy względem osób nieletnich
- Obowiązki sprzedawcy względem osób nietrzeźwych
- Umiejętność odmawiania sprzedaży osobom nieletnim i nietrzeźwym

2. Termin realizacji zamówienia

Od dnia podpisania umowy do dnia 31 października 2022 r.

- a. Przekazanie raportu końcowego (w formie papierowej i elektronicznej) – do 30 września 2022 r.
- b. Szkolenie stacjonarne – październik 2022 r.

3. Opis kryteriów oceny ofert, ich znaczenie i sposób oceny

CENA 50%

Cena powinna być wyrażona w złotych polskich i obejmować całkowity koszt realizacji przedmiotu zamówienia, w tym również koszt sporządzenia oferty, ewentualnego dojazdu, noclegu, należności publicznoprawnych, wynagrodzenia osób uczestniczących w realizacji zamówienia oraz inne jeżeli występują.

Sposób wyliczenia C:
$$\frac{\text{cena oferty najtańszej} \times 100}{\text{cena oferty badanej}} \times 50\%$$

DOŚWIADCZENIE 50%

!Warunkiem przystąpienia do postępowania jest udokumentowanie doświadczenia w realizacji tożsamej usługi (wymagane referencje z przeprowadzenia badań, będących przedmiotem zamówienia tj. tajemniczy klient I i/lub tajemniczy klient II wraz ze szkoleniami sprzedawców). Oferty zawierające referencje wyłącznie za jeden rodzaj badania zostaną odrzucone.

Doświadczenie = ilość zrealizowanych tożsamych usług – na podstawie złożonych referencji potwierdzających należyte wykonanie zadania - 50% (max 50 pkt)

Ilość zrealizowanych tożsamych usług potwierdzonych referencjami (punktacja):

Tajemniczy klient I

od 3 do 6	– 5 pkt
od 7 do 10	– 15 pkt
od 11 do 15	– 25 pkt
od 16 do 20	– 50 pkt
powyżej 20	– 100 pkt

Tajemniczy klient II

od 1 do 3	– 10 pkt
od 4 do 10	– 25 pkt
od 11 do 20	– 50 pkt
powyżej 20	– 100 pkt

Sposób wyliczenia D:
$$\frac{\text{liczba punktów oferty badanej} \times 100}{\text{liczba punktów oferty najwyższej punktowanej}} \times 50\%$$

4. Opis sposobu przygotowania oferty

Ofertę sporządzić należy na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.

Do oferty należy dołączyć referencje potwierdzające ilość należyte wykonanych usług tożsamych z przedmiotem zamówienia.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wszystkie ceny powinny być podane w złotych polskich. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych. Wykonawcom przysługuje prawo do kierowania wniosków o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść pytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający publikuje zgodnie z zasadami obowiązującymi dla publikacji zapytania ofertowego w przedmiotowym postępowaniu.

5. Miejsce i termin złożenia oferty

Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres zamowieniapubliczne@gops-siechnice.org.pl
Ofertę złożyć należy do dnia **29.07.2022 r. do godz. 10:00.**

Osoby do kontaktu po stronie Zamawiającego:

W sprawach merytorycznych dotyczących specyfikacji zamówienia:

Aneta Musielak
e-mail amusielak@gops-siechnice.org.pl

W sprawach formalnych dotyczących prowadzonego postępowania:

Agnieszka Jezierska
e-mail ajeziarska@gops-siechnice.org.pl

W niniejszym postępowaniu dokumenty oraz wszelkie wiążące informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują wzajemnie wyłącznie drogą elektroniczną.
Potwierdzeniem skutecznego doręczenia oferty będzie zwrotna informacja od Zamawiającego o fakcie jej otrzymania.

6. Dodatkowe informacje

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i wezwać Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień z jednoczesnym wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Wyjaśnienia treści oferty nie mogą prowadzić do jej zmiany.

Pracownik prowadzący postępowanie poprawia w ofercie:

- 1) oczywiste omyłki pisarskie;
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - 3) inne pomyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;
- o czym niezwłocznie informuje Wykonawcę.

Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:

- 1) zawiera braki uniemożliwiające dokonanie oceny jej treści. Dotyczy to w szczególności ceny lub innych warunków określonych w zapytaniu ofertowym jako kryterium oceny ofert;
- 2) jej treść nie odpowiada warunkom zamówienia, w szczególności ze względu na jej niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia;
- 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 4) Wykonawca nie złożył stosownych wyjaśnień dotyczących treści przekazanych ofert, w terminie wskazanym w wezwaniu Zamawiającego;
- 5) wpłynęła po terminie składania ofert.

Na zapytania Wykonawców w zakresie zapytania ofertowego Zamawiający udziela wyjaśnień, chyba, że zapytanie wpłynie do Zamawiającego w ostatnim dniu przewidzianym na składanie ofert.

Dopuszcza się możliwość prowadzenia negocjacji ofert z trzema Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów oceny ofert, a w przypadku mniejszej liczby otrzymanych ofert Zamawiający zakwalifikuje do negocjacji wszystkich Wykonawców, których oferty spełniają wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.

Jeżeli wybrany Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego, najkorzystniejsza oferta może zostać wybrana spośród ofert pozostałych, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Zamawiający unieważnia postępowanie, jeżeli:

- 1) nie wpłynęła żadna oferta lub żadna z ofert nie spełni warunków postępowania;
- 2) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- 3) wystąpi zmiana okoliczności powodująca, że realizacja zamówienia jest niecelowa;
- 4) zapytanie obarczone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

K I E R O W N I K
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Białymbrzeżach

Joanna Erkiotowska-Hehn

15.07.2022

.....
(data, podpis Kierownika Ośrodka lub upoważnionej osoby)